

INAUGURATION



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

26 SEPTEMBRE 2019

TÉMOIGNAGE D'UN PATIENT

*“Merci pour vos bons soins !
Tout le monde est gentils avec
compassion et toujours les
mêmes personnes c’est ça qui
est bien!”*



TÉMOIGNAGE D'UN PATIENT

“La visite des Soins Volants à domicile était comme une rencontre amicale et non seulement une session de traitements”



TÉMOIGNAGE D'UN PATIENT

*“Je suis content de vos soins car c’est souvent les mêmes personnes et on doit pas toujours **répéter**. Ca se passe très bien. Je vous fais confiance.”*



TÉMOIGNAGE D'UN PATIENT

“Les soignantes sont très sympathiques et toujours de bonne humeur. J’aime bien!”



INTRODUCTION

Par

Mme Pakize PALAN

Directrice des Soins Volants



PROGRAMME

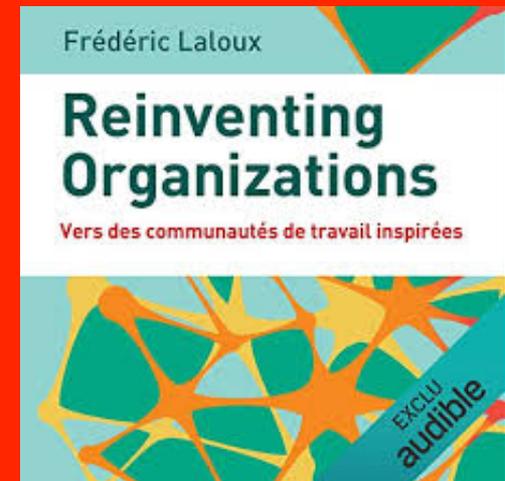
- 14:00 Introduction par Mme Pakize Palan – Directrice des Soins Volants
- 14:15 Conférence par M. Jos de Blok – Fondateur du modèle Buurtzorg
- 15h45 Session de questions et échanges avec M. Jos de Blok
- 16H15 **PAUSE**
- 16h30 Déclaration de Mme Pakize Palan – Directrice Soins Volants
- Prestation de M. Vincent Matthys – Directeur du Réseau de Santé Haut-Lémand
- Allocution de M. Jean-Baptiste Piemontesi – Municipal délégué par la commune de Montreux
- Message de Mme La Conseillère d'État, Jacqueline de Quattro
- Cocktail et amuse-bouches



26 SEPTEMBRE 2019

Frédéric Laloux

L'émergence d'un nouveau paradigme de gestion



CRÉATEURS DES SOINS VOLANTS



Catherine GIRARD, Loïc VAGGIANI et Pakize PALAN

LE MODÈLE HOLLANDAIS BUURTZORG

Par

M. Jos DE BLOK
Fondateur du modèle



KEEP IT SMALL, KEEP IT SIMPLE

transforming neighborhood care - Buurtzorg Overview



BUURTZORG

Jos de Blok

BUURTZORG QUICKSCAN



social healthcare



focus on relationships



solutions instead of indications



separated care and back office processes



buurtzorgweb- and square, knowledge, information, communication



scale of the neighborhood

RESULTS POLICY ON HOMECARE 2006

- *Fragmentation* of cure, care, prevention
- *Standardization* of care-activities
- *Lower quality / higher costs* and wrong incentives: delivering *much* care against *low* cost is profitable
- Big *capacity problems* due to demographic developments
- Information on costs per client/outcomes: *none!*
- Clients confronted with *many* caregivers
- Professionals were very *unhappy*



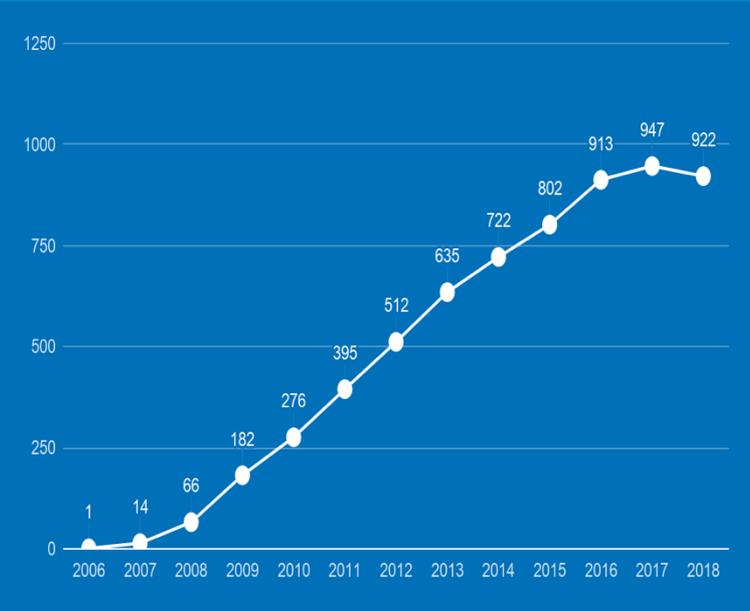
START 2007

- Starting an organization and care delivery model for community care with:
- **independent teams** up to 12 nurses
- Working in a neighborhood of 5.000-10.000 people
- Teams responsible for the organization and the **complete process**

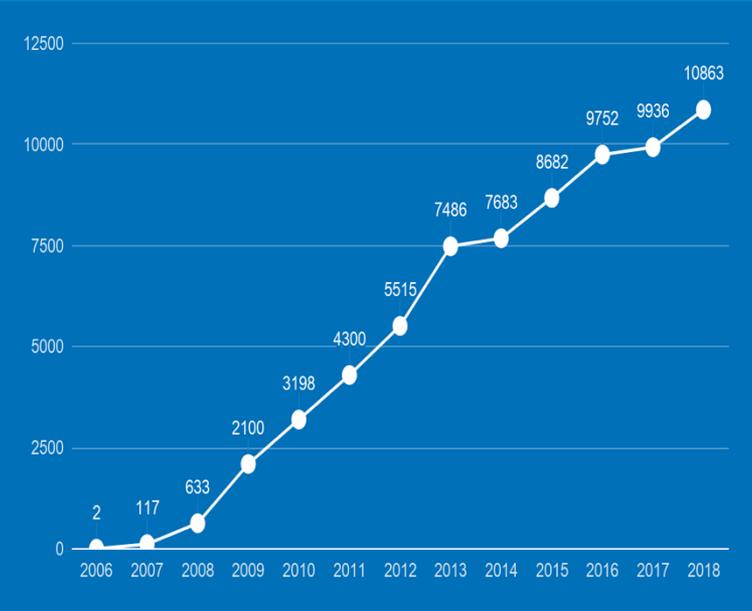


BUURTZORG 2007 - NOW

TEAMS



NURSES



50 - 100 new nurses a month

80.000+ patients a year



AN EXTRA EXISTING ORGANIZATION...

FAMILIEHULP

BUURTDIENSTEN

BUURTDIENSTEN

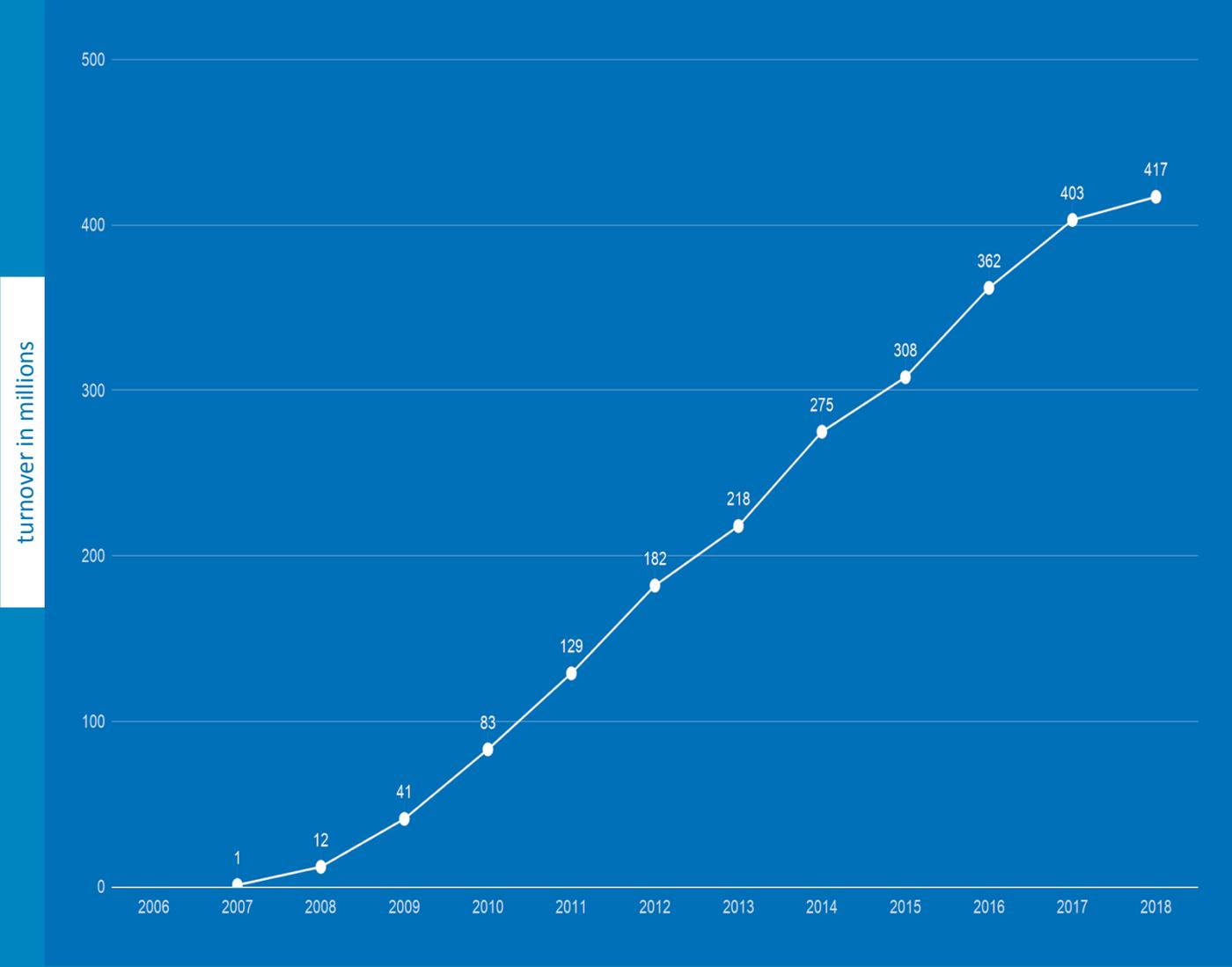
since 2016

4000 extra colleagues

Successful

BUURTZORG

TURNOVER GROWTH



EMPLOYEES

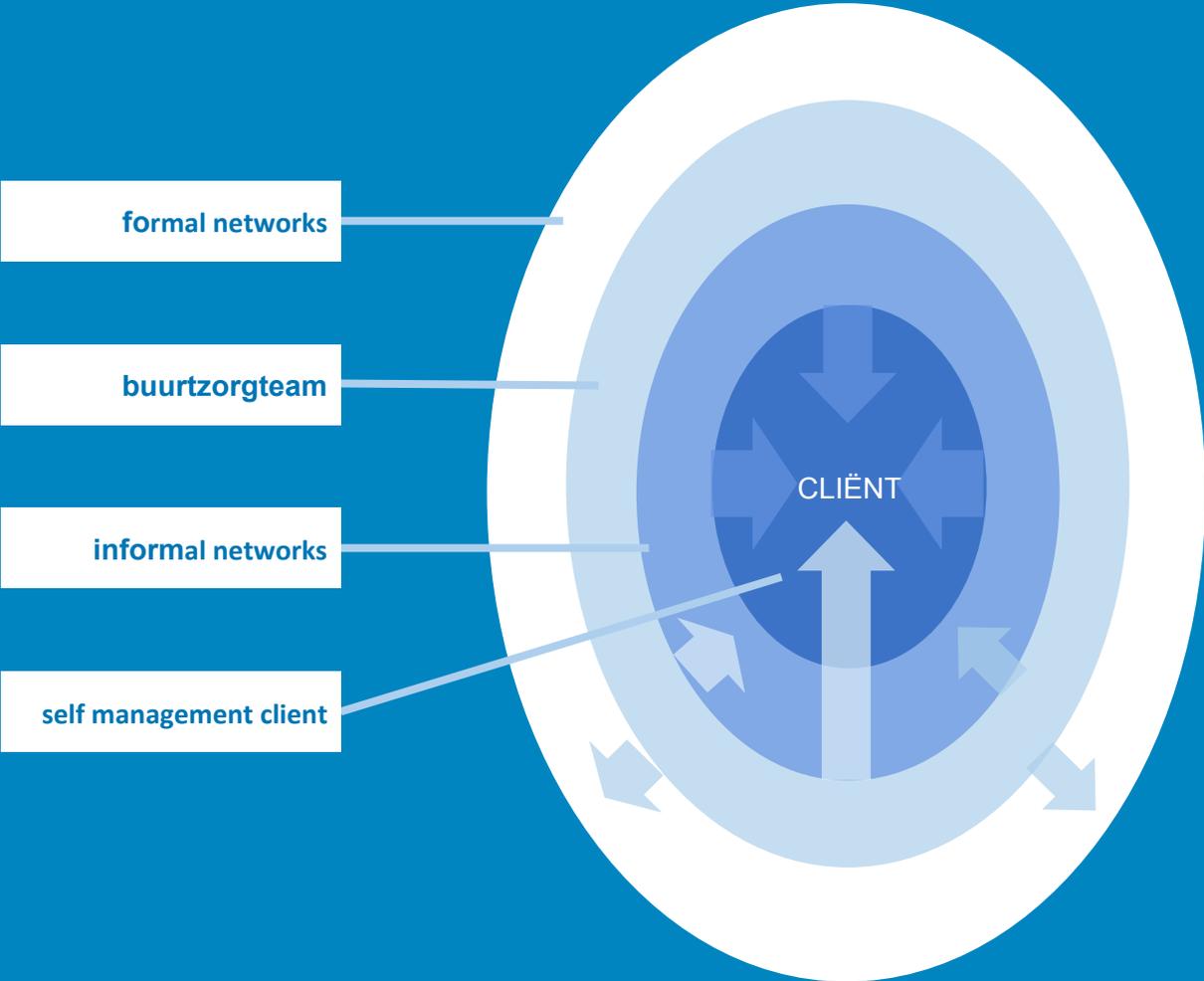


AND MORE...

- Patient satisfaction: 9
- Employee satisfaction: 9
- 5 times best employer of the year
- overhead 8%
- 1200 new colleagues a year



ONION MODEL



inside out | empowering and adaptive | network creating | supporting | additional | replacement

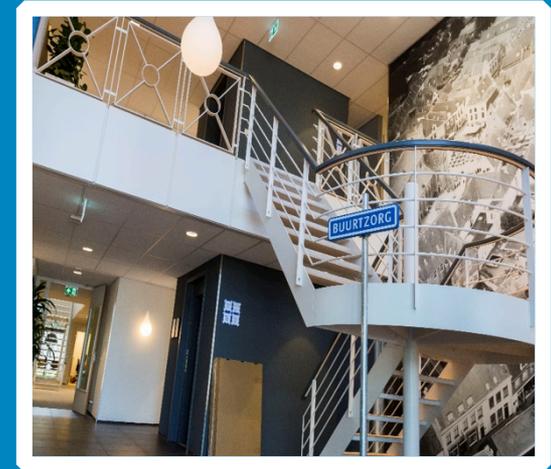
(SELF)ORGANIZATION

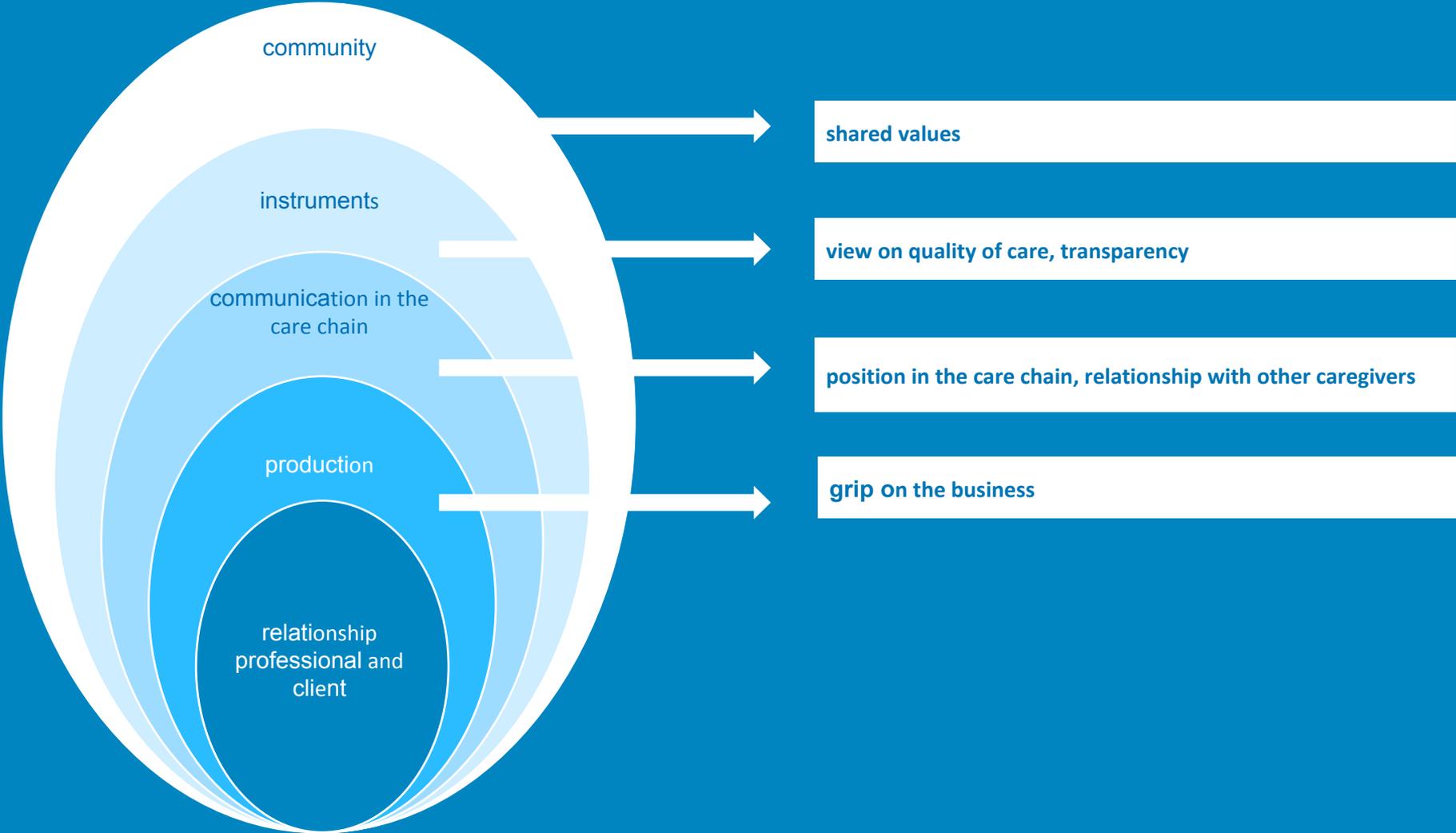
- Optimal autonomy and no hierarchy:
TRUST
- Reduction of complexity
(also by means of use of ICT)
- Generalists: taking care for all type of patients
- 70% registered nurses / 40% bachelor degree
- Own education budget
- Informal networks are much more important than formal organizational structures



SUPPORTING INDEPENDENT TEAMS

- 50 people in 1 back office; 21 coaches, managers 0!
- Back office taking care of inevitable bureaucracy, so the nurses won't be bothered with it!
- Tasks of back office:
 - The care is charged
 - The employees are paid
 - Making financial statements







BUURTDIENSTEN

BUURTWONEN

BUURTZORG JONG

BUURTZORG KRAAM

STICHTING MAJA 

BUURTZORGPENSION

BUURTZORG+

BUURTZORGHUIS

BUURTZORGT

BUURTZORG

COST EFFECTIVENESS FOR THE ORGANIZATION

- Overhead costs: 8% (average 25%)
 - more money for the care and innovation
- Financially sustainable



COST BENEFITS FOR THE CARE!

- Cost savings up to 40 % (Buurtzorg model leads to more prevention, a shorter period of care and less spending on overhead)
- More satisfied employees and clients



- The government and all political parties are stimulating other care organizations to work like Buurtzorg
- Other sectors are interested in the organization model



INNOVATIONS

LEEROMGEVING Instellingen Staatstent uit Nieuw item Admin

Chalen... van Raalte, Henri

Dementie verwijlen

Home > Ziektebeheer/zorg voor (chronisch) zieken > Dementie > Expertnetwerk Dementie

Expertnetwerk Dementie Verstuur Deelnemen

De mensen die je op deze pagina vindt, zijn beschikbaar voor vragen over dit onderwerp. Zij willen hun ervaringen graag met je delen. Heb je een laatste casus, heb je een vraag die niet vanuit de theorie te beantwoorden is, neem dan contact met de dichtstbijzijnde senior op. De lijst is gesorteerd op volgende gewenst vanaf jouw woonstad.

• Delden	Miranda Lotgerink Bruinenberg	06-15029977	mlotgerink@buurtzorg Nederland.com	12 km
• Geesteren	Hanneke Botte	06-23316875	hbotte@buurtzorg Nederland.com	19 km
• Hengelo Noord-Oost (C)	Elles Hendriks	06-20791313	ehendriks@buurtzorg Nederland.com	17 km
• Dipsenhem	Miranda Rensen	06-23074133	mrensen@buurtzorg Nederland.com	23 km
<small>In het 16 jaar ervaring op de gemeentelijke van 207 Almere. Vijf daarvan nog jaarlijks diverse schillingen van dementie patiënten uit het 2017 cursus experte netwerk van Buurtzorg algemeen</small>				
• Oldenzaal 2	Anja Hobbeltink	06-12087502	ahobbeltink@buurtzorg Nederland.com	20 km



Het Ziekenhuis Thuis
zorgprogramma

BUURTZORG INTERNATIONAL



BUURTZORG INTERNATIONAL

- more and more interest in

COMMUNITY CARE MODEL



giving the best care at home,
wherever you live

ORGANIZATION MODEL



teal the Buurtzorg way

BUURTZORG INTERNATIONAL

- Creating a movement and change of mindset
- Considering local situation
- (License) agreements with different partners
 - UK, Germany, Sweden, India, Australia, Japan



10 LESSONS ON IMPLEMENTING BUURTZORG

1. Leadership. C-level commitment
2. Just start. No blueprints. A pathway is created by walking
3. Don't try to convince. Seduce!
4. It's all about the relationship between professional and client.
Everything else is less important
5. Full freedom within the framework. Be strict when things
happen outside the framework
6. Give it some time. Dare to sit on your hands
7. Don't start if you haven't got a positive mindset about 'people'
8. Only demand-oriented service from mid- en backoffice
9. Strong belief in self-cleaning ability from teams.
10. Invite everyone to come up with answers and suggestions

OFTEN HEARD...

- Our people aren't suited for self organizing, we've got the wrong ones...
- We want best of both worlds.
- Easy job. Just fire the managers and tell the teams they are in charge now.
- It can be done without restructuring the back office.
- It won't work, it's just a hype.

EXPERIENCE BUURTZORG!

VISIT *one of our International Days*

BOOK *an Inspirational visit*

COME *to us for a Study visit*

JOIN *a Webinar*

FOLLOW *a Masterclass*

INVITE *us for a Keynote*

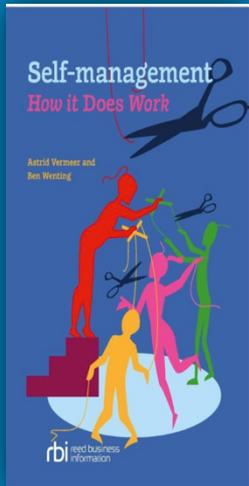
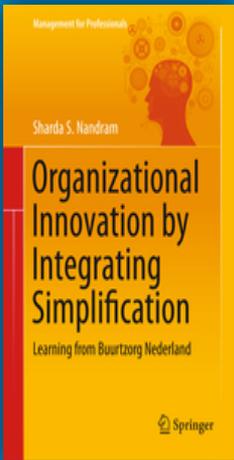
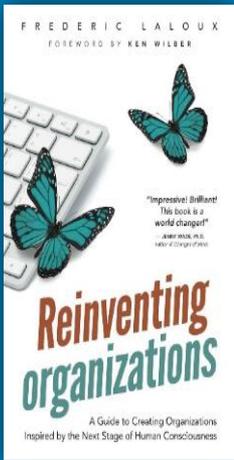


BOOKS

Frederic Laloux:
'Reinventing organizations'

Sharda Nandram:
'Organizational Innovation by Integrating Simplification'

Ben Wenting en Astrid Vermeer: **'Self-management, How it Does Work'**





KEEP IT
SMALL
KEEP IT
simple

QUESTIONS ET DISCUSSIONS

Avec

M. Jos DE BLOK



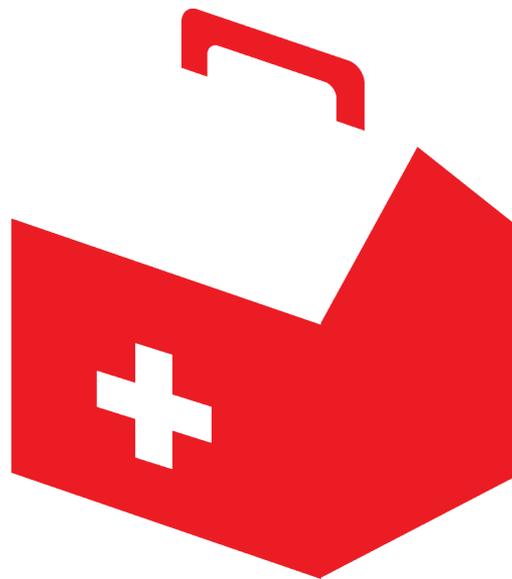
DÉCLARATION DE L'INAUGURATION

Par

Mme Pakize PALAN

Directrice des Soins Volants





LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

DEPUIS JANVIER 2019

4 PRINCIPES DIRECTEURS :

—

L'AUTONOMIE

LE RESPECT

L'INNOVATION

LA CONVIVIALITÉ



4 PRINCIPES DIRECTEURS :

L'AUTONOMIE

LE RESPECT

L'INNOVATION

LA CONVIVIALITÉ



4 PRINCIPES DIRECTEURS :

L'AUTONOMIE

LE RESPECT

L'INNOVATION

LA CONVIVIALITÉ



4 PRINCIPES DIRECTEURS :

L'AUTONOMIE

LE RESPECT

L'INNOVATION

LA CONVIVIALITÉ



4 PRINCIPES DIRECTEURS :

L'AUTONOMIE

LE RESPECT

L'INNOVATION

LA CONVIVIALITÉ





LES SOINS VO

PLUS DE 25 SOIGNANTS À L'EMPLOI DEPUIS JANVIER 2019

GRANDES LIGNES DE L'IMPLANTATION



PLUS DE 25 SOIGNANTS À L'EMPLOI DEPUIS JANVIER 2019

PLUS DE 200 PATIENTS ACCOMPAGNÉS

PLUS DE 1400 HEURES D'ACTIVITÉS



INVITÉ SPÉCIAL

Par

M. Vincent MATTHYS

Directeur du Réseau de Santé Haut-Léman



INVITÉ SPÉCIAL

Par

M. Jean-Baptiste PIEMONTESE

Municipal délégué Commune de Montreux



INVITÉE SPÉCIALE

Par

Mme Jacqueline DE QUATTRO
Conseillère d'état



LES SOINS VOLANTS
VOUS REMERCIENT
DE VOTRE PARTICIPATION





LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile