



LES SOINS VOLANTS

Professionnels de la santé à domicile

L'organisation :

Les Soins Volants sont une organisation de soins à domicile innovante, fonctionnant sur un modèle d'entreprise libérée holacratique qui valorise l'intelligence collective. Les 12 équipes interprofessionnelles sont autonomes, impliquées et s'autogèrent. Les Soins Volants ont l'ambition d'élever leurs 130 collaborateurs vers un fonctionnement responsable, avec une capacité décisionnelle importante tout en garantissant le suivi de la qualité des prestations.

La mission :

Notre mission est de répondre aux besoins de soins et de services à domicile de la population en leur permettant de continuer à vivre dans leur environnement en assurant le maintien et l'amélioration de leur autonomie. Nous avons la volonté d'intégrer la personne et sa famille dans l'accompagnement en développant une relation de partenariat afin de construire un plan de soins personnalisés et adaptés aux besoins. Notre approche empathique et systémique vise l'amélioration de la qualité de vie au jour le jour.

Notre recherche :

Notre activité connaissant un franc succès grâce à des collaborateurs engagés et à une qualité de soins avérée, nous sommes aujourd'hui à la recherche **d'un·e responsable opérationnel·le à 80-100%** chargé·e d'assurer la mise en œuvre de la stratégie d'entreprise, de piloter efficacement les opérations tout en optimisant la gestion budgétaire ainsi que la performance globale. Doté·e d'une forte capacité à gérer le changement et à impulser l'innovation, il·elle saura accompagner l'évolution de l'organisation avec une approche humaine et orientée solutions

Ton profil :

- Tu es titulaire d'un diplôme supérieur en gestion d'entreprise ou formation tertiaire équivalente
- Tu as des capacités relationnelles telles que l'empathie, la bienveillance, l'écoute et un bon sens de l'humour
- Tu as une vision stratégique, un esprit analytique et une capacité à favoriser des dynamiques de travail collectives
- Tu es ouvert·e et flexible à un nouveau modèle de management
- Tu as une bonne connaissance des outils informatiques usuels
- Tu es dynamique, organisé·e, multitâche, apte à gérer le stress et mettre des priorités
- Tu as envie de t'engager dans une entreprise innovante.

Nous offrons :

- Un environnement innovant permettant d'évoluer dans une entreprise libérée avec des équipes auto-organisées et une culture d'amélioration continue
- Une mission stimulante, diversifiée et impactante
- Une approche collaborative en travaillant en proximité avec la direction et les équipes pour favoriser l'agilité et l'excellence des soins
- Les conditions de travail garanties par la CCT du secteur sanitaire parapublic vaudois.

Si tu te reconnais dans ce profil, n'hésite plus et prends ton envol !

Postulation à l'adresse : recrutement@soinsvolants.ch



DESCRIPTIF DE FONCTION

RESPONSABLE OPÉRATIONNEL·LE

Type de document	Document interne	Version du	27.02.2025
Editeurs	Direction des Soins Volants et service des ressources humaines		
Objectif du document	Décrire les missions, activités et exigences liées à votre poste		

Fonction Responsable opérationnel·le

- Objectifs généraux**
- Mise en œuvre de la stratégie d'entreprise
 - Pilotage opérationnel
 - Gestion budgétaire et performance globale
 - Gestion du changement et de l'innovation

Mission Le-la responsable opérationnel est chargé-e de mettre en œuvre la stratégie globale de l'entreprise définie par la direction générale. Il-elle veille à l'alignement des objectifs stratégiques avec les opérations afin d'optimiser la performance et la croissance de l'organisation.

Table des matières	<u>1. Responsabilités et engagement aux Soins Volants</u>	<u>2</u>
	1.1. Vivre nos valeurs	2
	1.2. Dynamiser notre fonctionnement	2
	1.3. Evoluer dans un cadre commun	2
	<u>2. Missions et activités</u>	<u>3</u>
	<u>3. Exigences et compétences requises</u>	<u>4</u>
	<u>4. Dispositions particulières</u>	Erreur ! Signet non défini.
	<u>5. Signature</u>	Erreur ! Signet non défini.

1. Responsabilités et engagement aux Soins Volants

1.1. Vivre nos valeurs

La charte des Soins Volants fait émerger notre force collective en s'appuyant sur notre mission, notre vision, nos valeurs et nos fondements. Elle est un gage de responsabilité, de fiabilité et de confiance pour nos collègues, nos patient·e·s et nos partenaires.

En exprimant nos valeurs par nos comportements, chaque collaborateur·trice·s s'engage par la signature de son contrat à accepter, adhérer et mettre en pratique la charte des Soins Volants auprès de ses collègues, de ses patient·e·s et de ses partenaires dans son quotidien, dans ses activités et dans ses relations à l'autre.

1.2. Dynamiser notre fonctionnement

En qualité de soignant·e·s, de parties prenantes et d'êtres humains, nous sommes convaincu·e·s que les organisations pyramidales atteignent leurs limites et ne correspondent plus à nos propres valeurs. Aux Soins Volants, nous proposons un changement de paradigme en développant une entreprise libérée, composée de petites équipes auto-gérées, fonctionnant de manière autonome, responsable et impliquée.

Dans ce modèle favorisant l'auto-organisation, les membres de l'équipe sont collectivement co-responsables de ses résultats. Ceci implique que chacun·e ait une attitude coopérative et constructive. Dès lors, il est important d'utiliser un mode de communication orienté solution. Les décisions de l'équipe sont prises par consentement (la proposition est validée si aucun membre n'oppose d'objection raisonnable). Chacun·e est ainsi individuellement responsabilisé·e sur les décisions prises ensemble.

Travailler dans une équipe auto-organisée nécessite également un comportement responsable de chacun·e. Par exemple, si les résultats de l'équipe sont en baisse, il faut prendre des décisions de façon à améliorer son équilibre financier et assurer sa pérennité.

En tant que membre d'une équipe, vous êtes donc responsable du travail accompli, de la bonne collaboration humaine, de l'efficacité et d'œuvrer activement dans l'intérêt de l'équipe.

1.3. Evoluer dans un cadre commun

Dans une entreprise libérée, les cadres sont importants car ils fournissent les limites à l'intérieur desquelles nous avons la liberté de nous organiser pour accomplir notre mission de manière autonome. Les cadres indiquent également les fondamentaux à respecter pour que notre organisation reste durablement en bonne santé. Ils sont donc là avant tout pour nous aider dans nos activités.

Ainsi, nous souhaitons avoir un cadre commun, clair et pertinent dans lequel chaque équipe peut exprimer ses propres fonctionnements et activités. En s'engageant aux Soins Volants, nous respectons ce cadre commun par l'application au quotidien de notre règlement d'entreprise.

2. Missions et activités

Missions	Activités
Mise en œuvre de la stratégie d'entreprise	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la définition de la vision et des orientations stratégiques en collaboration avec la direction générale• Elaborer des plans d'action pour atteindre les objectifs de croissance et de performance• Assurer un suivi des tendances du secteur d'activité des soins à domicile, des besoins de la population, des évolutions politiques, réglementaires et technologiques afin d'adapter la stratégie en conséquence
Pilotage opérationnel	<ul style="list-style-type: none">• Suivre les opérations et garantir leur efficacité en lien avec la stratégie définie par la direction générale• Proposer et mettre à disposition des outils de pilotage pour permettre aux équipes d'atteindre leurs objectifs• Définir et optimiser les processus internes en se basant sur le triangle d'or des Soins Volants : qualité des prestations aux patient-e-s, satisfaction des collaborateurs-trices et équilibre financier
Gestion budgétaire et de la performance globale	<ul style="list-style-type: none">• Participer à l'élaboration des budgets alloués aux projets et aux opérations et assurer leur suivi• Mettre en place des indicateurs de performance et analyser les résultats pour ajuster la stratégie si nécessaire• Identifier des actions correctives en cas de déviation par rapport aux objectifs fixés• Développer des outils de performance et des tableaux de bords et des suivis statistiques
Gestion du changement et innovation	<ul style="list-style-type: none">• Accompagner l'évolution organisationnelle en mettant en place des initiatives innovantes en collaboration avec la direction générale• Explorer de nouvelles idées en lien avec l'activité des Soins Volants permettant le développement de l'entreprise• Elaborer et suivre l'avancement des projets, gérer le respect du planning, des délais, du budget et faire les ajustements éventuels

Missions	Activités
	<ul style="list-style-type: none">• Favoriser la collaboration entre les différentes équipes de soins et les services support• Promouvoir une culture d'amélioration continue et d'agilité au sein des équipes

3. Exigences et compétences requises

Diplômes requis	<ul style="list-style-type: none">• Diplôme supérieur en gestion d'entreprise ou formation tertiaire équivalente• Certification en gestion de projet souhaitée
Exigences requises	<ul style="list-style-type: none">• Maîtrise de la gestion d'entreprise et de la gestion de projet• Maîtrise des outils informatiques notamment Excel• Connaissance du domaine santé-social et des professions présentes dans l'entreprise• Aptitude à évoluer dans une organisation agile en gouvernance partagée• Expérience d'au moins 5 ans dans un poste similaire
Compétences personnelles	<ul style="list-style-type: none">• Vision globale et capacité d'anticipation• Sens des responsabilités et de l'organisation• Réactivité, autonomie et flexibilité• Intégrité, fiabilité et discrétion• Aisance dans les chiffres
Compétences conceptuelles	<ul style="list-style-type: none">• Esprit de synthèse et d'analyse• Réflexion stratégique• Capacité à piloter en parallèle divers dossiers
Compétences relationnelles	<ul style="list-style-type: none">• Qualité relationnelle bienveillante• Facilité à établir des liens sociaux• Aptitude dans la négociation• Talent de persuasion• Sens de l'écoute et de la communication